

Addendum Cybersecuritydiensten Securide B.V.

Artikel 1 Toepasselijkheid en reikwijdte

- 1.1 Dit addendum is van toepassing op alle diensten die worden geleverd door Securide B.V. en haar dochterondernemingen, voor zover deze diensten betrekking hebben op cybersecurity. Hieronder vallen onder meer: risicoscans, weerbaarheidsscans, pentests, incident response, software audits, adviesrapportages, het detacheren van securityspecialisten en de uitvoering van het Cyberweerbaarheidsprogramma van Securide.
- 1.2 Dit addendum geldt onverkort voor alle klanten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 1.3 Dit addendum vormt een aanvulling op de NLDigital Voorwaarden 2023. In geval van tegenstrijdigheid prevaleert dit addendum.

Artikel 2 Inspanningsverplichting en reikwijdte dienstverlening

- 2.1 Securide zal zich inspannen om haar diensten zorgvuldig, professioneel en conform de afspraken uit te voeren. De verplichting van Securide is te allen tijde een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een resultaat is overeengekomen.
- 2.2 De klant erkent dat cybersecuritymaatregelen gericht zijn op het verkleinen van risico's, maar geen absolute bescherming kunnen garanderen. Securide is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit cyberincidenten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 2.3 Securide ontwikkelt en levert haar producten en diensten afgestemd op de redelijke behoeften van de klant. Dit sluit niet uit dat er in de praktijk kwetsbaarheden of risico's over het hoofd worden gezien.

Artikel 3 Meldplicht en ethisch handelen

- 3.1 Indien Securide bij uitvoering van haar diensten kritieke kwetsbaarheden constateert in de omgeving van de klant, zal zij dit onverwijld melden aan de klant, tenzij een wettelijk voorschrift dit verbiedt.
- 3.2 Indien een geconstateerde kwetsbaarheid naar het oordeel van Securide ook andere bedrijven of systemen van derden kan raken, behoudt Securide zich het recht voor deze melding te doen op basis van haar ethische gedragscode, met als doel schade aan derden te beperken of te voorkomen.
- 3.3 Securide zal bij externe melding altijd zorgvuldig omgaan met de belangen van haar klant en deze, indien mogelijk, vooraf informeren.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

- 4.1 Securide is aansprakelijk zoals bedoeld in artikel 7:401 BW (zorgvuldige opdrachtnemer), met uitsluiting van iedere verdergaande aansprakelijkheid, behoudens opzet of grove schuld.
- 4.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade of verlies van gegevens is uitgesloten.
- 4.3 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de desbetreffende opdracht is gefactureerd, met een maximum van €50.000 per gebeurtenis en €100.000 per jaar, tenzij door de aansprakelijkheidsverzekering een hoger bedrag wordt uitgekeerd.

Artikel 5 Vertrouwelijkheid

- 5.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen. Vertrouwelijke informatie omvat onder meer bedrijfsinformatie, technische gegevens, onderzoeksresultaten, kwetsbaarheden en loggegevens.
- 5.2 Securide zal rapportages, logbestanden en andere gevoelige klantinformatie niet langer bewaren dan noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst of wettelijke bewaarplicht.
- 5.3 Securide zal op verzoek van de klant de relevante gegevens binnen redelijke termijn vernietigen of retourneren, tenzij de wet anders vereist.

Artikel 6 Gebruik van klantcases

- 6.1 Securide behoudt zich het recht voor om geanonimiseerde en niet-herleidbare informatie uit klantcases te gebruiken in whitepapers, statistische analyses, risico-overzichten of presentaties, mits dit gebeurt op een wijze die niet leidt tot herkenbaarheid van de klant of diens systemen.

Artikel 7 Slotbepalingen

- 7.1 Dit addendum vormt één geheel met de overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde NLDigital Voorwaarden. Bij strijdigheid prevaleert dit addendum.
- 7.2 Op dit addendum is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden beslecht conform het geschillenbeding in de hoofdovereenkomst.